

**Daniele Andreuccetti**

---

**Da:** "RFI Risponde" <RFIrisponde-noreply@rfi.it>  
**A:** <trasporti@fi.cnr.it>  
**Data invio:** lunedì 14 ottobre 2013 12.56  
**Oggetto:** Conferma ricevimento reclamo

Gentile Daniele Andreuccetti,

Le confermiamo di aver ricevuto il suo reclamo, cui abbiamo attribuito il **codice identificativo: DIRAV/2013-10-14/436942**

**RIEPILOGO DEI DATI INVIATI:**

Tema 1 Stazioni - Informazioni in stazione  
 Argomento 1 Annunci sonori su arrivi e partenze  
 Luogo 1 stazione ZAMBRA  
 Tema 2 Stazioni - Comfort e pulizia in stazione  
 Argomento 2 Marciapiedi, pensiline, sottopassaggi  
 Luogo 2 stazione ZAMBRA  
 Data Evento ricorrente dalla data 14/10/2013 00:00:00

Descrizione La fermata di Zambra, nel comune di Sesto F.no, costituisce la stazione ferroviaria più vicina al Polo Scientifico di Firenze, dove hanno sede numerosi dipartimenti universitari e altri istituti pubblici di ricerca (come CNR, INFN, CERM, LENS). Non di rado, quindi, la stazione viene utilizzata anche da ospiti stranieri in visita alle strutture del Polo. Sarebbe pertanto opportuno curare al massimo il comfort della stazione, per esempio predisponendo una tettoia o pensilina nella parte centrale della piattaforma di attesa dei treni e soprattutto migliorando l'informazione agli utenti per mezzo di pannelli elettronici. L'impianto di annunci sonori versa infatti attualmente in cattive condizioni; ma anche quando funzionava meglio, gli annunci - oltre a essere pressoché inutili per gli utenti stranieri, perché dati solo in italiano - risultavano del tutto incomprensibili anche ai viaggiatori indigeni, quando in contemporanea all'annuncio transitava in stazione un treno a tutta velocità.

Dati Personali	<b>Nome</b>	<i>Daniele</i>	<b>Cognome</b>	<i>Andreuccetti</i>
	<b>e-mail</b>	<i>trasporti@fi.cnr.it</i>		
	<b>Indirizzo</b>	<i>via Madonna del Piano, 10</i>		
	<b>Città</b>	<i>SESTO FIORENTINO (FI)</i>	<b>CAP</b>	<i>50019</i>

Coinvolgeremo le strutture della nostra società competenti per gli argomenti trattati e le invieremo una risposta nel più breve tempo possibile.

Nel caso il suo reclamo si riferisca a servizi in stazione affidati da RFI ad un'altra Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane o a servizi relativi al viaggio in treno svolti dall'Impresa Ferroviaria con cui ha scelto di viaggiare, i dati da lei inseriti potranno eventualmente essere comunicati alla Società o all' Impresa ferroviaria competente che potrà provvedere a risponderle direttamente.

**N.B.** Il servizio *RFI Risponde* è dedicato unicamente alla gestione dei reclami su servizi/attività di RFI. Non potranno pertanto ricevere risposta le richieste di informazioni non pertinenti. Consultare in proposito la sezione [contatti](#) del sito RFI

Cordiali saluti.

**RFI risponde, lo staff**

RFI - Rete Ferroviaria Italiana SpA  
 Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane  
 Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 Roma  
<http://www.rfi.it/rfi-risponde.html>

**AVVERTENZA:** Non rispondere a questo messaggio: la casella postale da cui è stato inviato non è abilitata alla ricezione di email.