

Oggetto: Servizio numero verde TPL

Mittente: Commissione Trasporti Area CNR <trasporti@fi.cnr.it>

Data: 13/11/2014 12:11

A: Enrico.Rossi@regione.toscana.it, Vincenzo.Ceccarelli@regione.toscana.it

CC: o.trasporti@regione.toscana.it, numeroverdetpl@regione.toscana.it, contactmobilita@regione.toscana.it

Sesto Fiorentino, 13 novembre 2014

Al Presidente della Regione Toscana Enrico Rossi
All'Assessore a Infrastrutture e Mobilità Vincenzo Ceccarelli

e, per conoscenza,
Al Servizio Numero Verde TPL della Regione Toscana

Buon giorno,
il Servizio Numero Verde (800-570530) per gli utenti del trasporto pubblico locale (TPL) della Toscana ha subito di recente una riduzione dell'orario di funzionamento; si sono anche registrate notizie circa le difficoltà in cui si troverebbe il servizio stesso, compresa la cassa integrazione per quanti ci lavorano.

Anche a nome della Commissione Trasporti dell'Area di Ricerca CNR di Firenze (Polo Scientifico di Sesto Fiorentino) di cui sono membro, desidero:

- esprimere apprezzamento per il Servizio Numero Verde TPL che, per quanto non consenta, ovviamente, di risolvere all'istante tutti i problemi che affliggono il trasporto pubblico locale in Toscana, rappresenta tuttavia un canale insostituibile per notificare i numerosi malfunzionamenti e disservizi e costringere le aziende di TPL a dare spiegazioni e giustificazioni; ci si aspetta per altro che queste notifiche, spiegazioni e giustificazioni risultino utili anche ai competenti uffici regionali, per valutare la qualità del servizio reso dalle aziende stesse e regolarsi di conseguenza nei loro confronti;
- raccomandare vivamente il mantenimento del Servizio Numero Verde e anzi il suo rafforzamento futuro;
- esprimere solidarietà per i lavoratori del Servizio, auspicando una rapida e positiva soluzione di tutte le loro difficoltà.

Nel ringraziare per l'attenzione, invio cordiali saluti

Daniele Andreuccetti
Ricercatore CNR
Membro della Commissione Trasporti
dell'Area di Ricerca CNR di Firenze
presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino