

Direzione Commerciale ed Esercizio Rete
Direzione Direttrice Asse Verticale
Il Direttore

**Gent.mo Sig.
Daniele Andreuccetti**

trasporti@fi.cnr.it

Bologna, 19/11/2013

**Oggetto: Reclamo Sig. Daniele Andreuccetti - 14/10/2013 - Fermata di Zambra - Prot.
DIRAV/2013-10-14/436942.**

Gentile Sig. Andreuccetti,

con riferimento al Suo reclamo del 14 ottobre u.s., inerente alcune problematiche relative alla fermata ferroviaria di Zambra e a seguito di una verifica in merito a quanto da Lei segnalato, si evidenzia che i tecnici addetti all'area delle telecomunicazioni hanno provveduto alla regolazione dell'apparato sonoro delle Informazioni al Pubblico.

Si segnala che tutto l'apparato di Informazioni al Pubblico è costantemente monitorato per consentire una corretta erogazione degli annunci e per permettere un tempestivo intervento in caso di anormalità.

Per quanto concerne la mancanza di una pensilina idonea al riparo dagli agenti atmosferici, si comunica che entro i prime mesi del 2014 sarà installata una pensilina metallica adeguata.

Si ringrazia per la segnalazione e si resta a disposizione per eventuali ulteriori informazioni.

Distinti saluti.


Andrea Esposito